

Conditions générales de ventes

YANACOM SARL TVA FR86799252218 – SIRET 799 25 22 18 000 26

CLAUSE GENERALE D'APPLICATION :

Le fait de confier à notre Société l'exécution d'une commande, entraîne l'acceptation sans réserve, par le Client, de nos conditions générales de ventes ci-dessous. Celles-ci restent seules valables, nonobstant toute clause contraire figurant sur le bon de commande de l'acheteur ou tout autre document en tenant lieu.

Toute dérogation à ces conditions devra être convenue préalablement et consignée par écrit.

DISPOSITION INFORMATIQUE ET LIBERTES :

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, aucune information personnelle n'est cédée à des tiers, aucune information personnelle n'est utilisée à des fins non prévues. Conformément à l'article 27 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations nominatives vous concernant.

Vous pouvez l'exercer en vous adressant à : YANACOM SARL BP80427 66334 Cabestany CEDEX Tél. : 33 (0)6 60 22 71 75 – Email : contact@yanacom.fr

MISE EN PLACE DU SERVICE :

Nous suivons des étapes bien précises afin de pouvoir vous apporter le meilleur travail à des prix les plus compétitifs.

Prise de contact ;

Le Client envoi son cahier des charges ;

Validation du devis, acception des conditions générales de vente et confirmation du cahier des charges ;

Dans le cas où YANACOM devrait réaliser le cahier des charges, un coût sera facturé au Client. Le coût de la réalisation du cahier des charges pourra être déduit de la facture finale.

Versement d'un acompte de 50 % du montant TTC de la commande globale, conditionnant l'amorce de la mission ;

Réalisation puis validation écrite par le Client de chaque phase du projet ;

Facturation au(x) service(s) rendu(s) ou solde de la commande à régulariser au terme de la prestation, à réception de la facture.

CONDITIONS POUR IDENTITE VISUEL :

La validation définitive du travail est plafonnée à 3 propositions successives au cours desquelles le Client aura la possibilité d'apporter des modifications minimales. Par corrections minimales, YANACOM entend les derniers et légers ajustements de textes et de visuels.

Les corrections d'auteur, les modifications hors devis ou la réclamation d'une quatrième proposition sont soumises au tarif horaire de 50 euros HT.

Signature et validation du Bon de Livraison définitif et versement du solde de la mission.

CONDITIONS POUR DEVELOPPEMENT INFORMATIQUE :

Les prestations de création ou de refonte de site internet s'entendent hors achat de nom de domaine et hors hébergement, ceux-ci étant à la charge du Client. YANACOM peut proposer au Client de contracter chez son partenaire, mais le Client est libre du choix de son fournisseur.

Le Client s'engage à fournir à YANACOM l'ensemble des informations requises pour assurer l'exécution des services prévus dans le présent contrat, et notamment les codes d'accès à son serveur d'hébergement afin que le YANACOM puisse procéder à l'installation du site internet et intervenir pour la maintenance de ce site.

Le Client s'engage à fournir tous les éléments de textes, images, vidéos et sons nécessaires à la réalisation du contrat et à collaborer avec YANACOM en mettant à sa disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par YANACOM.

Tous les contenus de textes et médias sont à fournir par le Client avant le commencement des travaux et dans leur intégralité.

Le Client s'engage à fournir à YANACOM, sous un délai de trois (3) mois après la date de l'acceptation de l'offre, tous les éléments nécessaires à la réalisation du devis accepté. Passé ce délai, la facture finale sera majorée d'un supplément de 5% de son montant total par tranches de trois (3) mois écoulés. Par exemple, si le Client fournit ses éléments six (6) mois écoulés après la date de la signature du devis, la facture définitive sera majorée de 10%.

Le Client autorise le YANACOM à citer son nom et sa dénomination sociale ainsi que son URL, les copies d'écran de ses pages Web, à titre de références pour la promotion commerciale de YANACOM.

Le Client est informé qu'un lien vers son site sera réalisé depuis le site de YANACOM. Cela aura pour effet d'augmenter sa visibilité dans les moteurs de recherches. Le Client peut s'opposer à cette mesure par simple courrier adressé à YANACOM.

Le Client s'engage à faire figurer en bas de chaque page de son site internet la mention discrète «© Année YANACOM SARL. All Rights Reserved. [YANACOM SARL](http://YANACOM.SARL)» éventuellement accompagné d'un lien pointant vers www.yanacom.fr et d'un logo.

CONDITIONS POUR REFERENCEMENT NATUREL -SEO :

YANACOM désigné « le Référencé » s'engage à mettre à disposition du site du Client, ses compétences et son expertise pour mettre en œuvre toutes les méthodes et techniques qui permettent, à terme, d'atteindre une bonne position dans les résultats des moteurs de recherche ! Le positionnement sera meilleur si le Client décide de faire un **référencement naturel optimisé**. Ce qui signifie que non seulement le Référencé utilisera des mots clés courts et ciblés mais aussi des mots clés plus long avec des descriptions plus pointues et cela sur toutes les pages du site du Client.

Le Référencé n'est pas un magicien. Il est impossible pour le Référencé de faire évoluer les résultats des moteurs de recherche à sa guise. Cette affirmation est d'autant plus vraie avec Google, qui est non seulement exigeant, mais qui modifie également son algorithme à son gré.

En revanche, Le référencement peut bien évidemment améliorer le référencement de site web, si le projet est réalisé en partenariat, sur le long terme et surtout avec patience avec le Client

Délai pour un bon référencement : Le SEO n'est pas une course !

Le temps nécessaire varie selon le type de site et le secteur (et par conséquent, les mots clés).

Il peut être de 6 à 9 mois pour un référencement standard et de 3 à 6 mois pour un référencement optimisé.

ACCEPTATION DES COMMANDES :

Le contrat de vente ne sera conclu qu'après validation du paiement, le client recevra alors une confirmation de sa commande par la société YANACOM par l'envoi d'un email.

Par le seul fait de nous passer commande l'acheteur renonce expressément au bénéfice de l'article 1587 du code civil. Les commandes passées en ligne et validées conformément au procédé mis en place, sauf exercice du droit légal de rétractation, sont fermes et définitives. La validation du bon de commande emporte acceptation des conditions particulières régissant l'offre « produits », les quantités et le prix. Le système mis en place par la société YANACOM est considéré comme seul valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. La société YANACOM se réserve le droit de ne pas confirmer une commande et donc de ne pas enregistrer un paiement pour toute cause indépendante de sa volonté (particulièrement pour non-respect des présentes conditions générales de vente, litige relatif à une commande précédente).

DROIT DE RETRACTATION :

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation et annuler sa commande au vendeur pour échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais bancaires de remboursement. En cas de dépassement de la date d'un événement, la société YANACOM se réserve le droit de non remboursement des frais relatifs au développement technique engagés.

LIVRAISON :

Dans le cadre de livraison de documents numériques, nos livraisons se feront selon un calendrier prédéfini à la commande.

La livraison de toute commande sera effectuée à distance par voie électronique (les codes d'accès seront remis par email).

La livraison de toute commande sera effectuée du lundi au vendredi (pas de livraison les samedis, dimanche et jours fériés). En cas d'impératif de votre part, merci de bien vouloir indiquer la date à laquelle le projet ou tout document numérique doit être livré au plus tard. Si nous ne pouvons pas respecter cette date, nous prendrons contact avec vous avant pour convenir d'une autre date.

Les délais de livraison, lorsqu'ils sont indiqués, sont indicatifs. Un retard ne peut, sauf convention contraire entre les parties, justifier une annulation de la commande ou une demande de dommages et intérêts.

Le client est tenu de vérifier et de contrôler le projet durant toute la période de développement et d'apporter ses modifications pour se conformer au cahier des charges ou de la maquette pré-validée.

Cas d'avarie ou de manquant lors de la livraison : En cas de manquant ou de projet non conforme en cas de livraison, le client doit informer la société YANACOM dans un délai maximale de 3 jours ouvrable par écrit (par mail ou courrier avec accusé de réception). Conformément à l'article L.133-3 du Code de commerce, toute réserve doit être confirmée par lettre recommandée à la société YANACOM dans les trois jours qui suivent la réception.

CAS FORTUITS ET FORCE MAJEURE :

La Société YANACOM, est libérée de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou en cas de force majeure tels que, inondations, incendies, grève totale ou partielle, lock-out...

PRIX DE VENTE :

Le prix de vente des produits proposés est celui en vigueur au jour de la commande, c'est-à-dire celui présenté par le vendeur à l'acheteur sur le site. Ce prix peut être modifié sans préavis par le vendeur, sous réserve d'en informer l'acheteur avant la conclusion de la vente.

Les prix présentés en euro par produit s'entendent TTC (toutes taxes comprises). Des frais supplémentaires peuvent être facturés dans le cas de changement structurel ou d'ajout de nouveaux éléments non stipulés lors de la signature du bon de commande et de la validation du cahier des charges.

CONDITIONS DE PAIEMENT :

Toute commande doit être accompagnée de son règlement soit par carte bancaire directement sur le site www.yanacom.fr, soit par chèque à l'ordre société YANACOM, soit par virement bancaire. Les paiements doivent être effectués de telle manière que la société YANACOM, puisse disposer des sommes le jour de l'échéance.

Dans le cas où votre paiement viendrait à être refusé au moment du prélèvement de l'une des échéances, nous serons amenés à vous facturer des frais de dossier de 100€ pour couvrir les frais de gestion de cet incident.

Lutte contre la fraude au paiement :

se réserve le droit de vous demander, lors de votre première commande :

YANACOM SARL

- une copie d'une pièce nationale d'identité (carte d'identité, permis de conduire, passeport...)
- une copie de deux (2) justificatifs de domicile de moins de trois mois (facture EDF/GDF, Telecom, Quittance de loyer...)
- une copie d'un extrait de K-Bis de moins de trois mois (pour les sociétés)

Un mail de validation de commande vous sera envoyé dès réception et contrôle des pièces demandées, votre commande sera alors débloquée et poursuivra son traitement normal.

YANACOM SARL se réservent le droit de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige ou un doute sérieux.

Paiement sécurisé par Carte Bancaire :

Pour vous garantir le maximum de sécurité et de fiabilité possible, nous avons choisi le système de paiement sécurisé de la banque Crédit Agricole

Un paiement « sécurisé » signifie que les transactions effectuées sur le réseau Internet sont protégées contre les interceptions non autorisées et également contre les modifications et altérations non autorisées du contenu original des messages. Ce système est basé sur le système de cryptage des données SSL (« Secure Socket Layer » : formulaire sécurisé rempli par l'acheteur lors de la saisie de ses informations bancaires). Le protocole utilisé est compatible avec la plupart des navigateurs internet (Netscape et Internet Explorer...) et vous assure une totale sécurité de paiement.

Paiement par chèque bancaire :

Les chèques doivent être établis au nom de la société YANACOM, et doivent nous être adressés par courrier à : YANACOM SARL BP80427 66334 Cabestany.

Attention, si votre règlement ne nous parvient pas dans les 15 jours suivants votre commande, ou 3 jours avant la date prévue d'un événement spécifique, celle-ci sera considérée comme nulle et non avenue.

YANACOM se réserve le droit de demander un chèque de banque à l'acheteur dans le cas où les sommes engagées seraient importantes.

Tous les frais d'impayés, suite à un rejet bancaire d'un règlement de l'acheteur, resteront à la charge financière de ce dernier, ainsi que les frais de recouvrement de celle-ci. La société YANACOM se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de non réception du chèque de règlement.

CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ :

De convention expresse et à titre de condition essentielle de toute vente, le transfert de propriété des projets livrés est suspendue jusqu'au règlement intégral du prix par l'acheteur. En cas d'inexécution totale ou partielle de l'obligation de payer le prix, l'acheteur a obligation de restituer à ses frais et immédiatement, le projet à notre société dès que celle-ci aura manifesté de façon formelle et non équivoque sa volonté de se prévaloir de la présente clause de réserve de propriété.

Les acomptes ou fraction du prix qui auront été versés par l'acheteur, seront conservés par notre société à titre de dommages intérêts.

Le projet livré, passe nonobstant la clause de réserve de propriété, dont bénéficie notre société, sous la garde de l'acheteur dès la livraison, à charge pour lui de s'assurer et de les assurer contre tous dommages.

CLAUSE DE COMPÉTENCE :

Toutes les contestations relatives aux présentes, seront de la seule compétence des Tribunaux de Perpignan (66).